



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BACHL cégcsoport tevékenységi köre az építőanyagok, szigetelőanyagok, fóliák, szerkezeti elemek és műpalák előállításától, a tervezésen ill. magas- és mélyépítésen át a kulcsrakész kivitelezésig terjed.

Az adatkezelő BACHL Kft. a fenti tevékenységeihez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Jelen tájékoztatóban a legfontosabb adatkezelésekhez kapcsolódó adatkezelési körülményeket mutatjuk be. A tájékoztató a következő területekre terjed ki:

A BEMUTATOTT TERÜLET NEVE
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓK
HONLAPON ALKALMAZOTT SÜTIK
KAPCSOLATFELVÉTEL FÜL
ÁLTALÁNOS HÍRLEVÉLKÜLDÉS
ESETI FACEBOOK HÍRLEVÉLKAMPÁNYOK
A BACHL@BACHL.HU E-MAIL CÍMRE KÜLDÖTT MEGKERESÉSEK
MUNKATÁRSAINKNAK, ILLETVE AZ ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS MŰSZAKI SZAKTANÁCSADÓKNAK KÜLDÖTT MEGKERESÉSEK
HŐSZIGETELÉSEL KAPCSOLATOS KALKULÁCIÓK
CSOMÓPONTI ÁBRA LETÖLTÉSE
TELEFONOS MEGKERESÉSEK ÉRTÉKESÍTÉSI CÉLBŐL
PANASZOK, JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG
ÁLLÁSPÁLYÁZATOK KEZELÉSE
KÖZÖSSÉGI OLDALAK
FONTOSABB JOGSZABÁLYOK
ÉRINTETTI JOGOK
ÍGY VIGYÁZUNK SZEMÉLYES ADATAIRA
FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA
ALAPELVEK

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név:	BACHL Kft.
Székhely:	5091 Tószeg, Parkoló tér 21.
Fióktelepek:	4080 Hajdúnánás, Hrsz.0855/13. 8184 Balatonfűzfő, Almádi u. 3.
Cégjegyzékszám:	Cg.16-09-008020
Adószám:	12858439-2-16
Képviseli:	Kamrás Gábor Zsolt ügyvezető, dr. Gecse Mónika cégvezető önállóan
Honlap:	https://bachl.hu
Elektronikus elérhetőség:	bachl@bachl.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:	Sikos László 8184 Balatonfűzfő, Almádi u. 3. adatvedelem@bachl.hu

SZABÁLYOZÁS MÓDJA

Az adatkezelő kötelezettsége, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat az érintettek számára elérhetővé tegye. A tájékoztatásnak tömörnek, egyértelműnek, érthetőnek és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie. Ennek tükrében jelen tájékoztató az adatkezelések **legfontosabb körülményeit mutatja be** törekedve az érthetőség szempontjának szem előtt tartására. **Kérdés esetén az adatkezelőtől tájékoztatás kérhető.**

AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB ADATOK, TÁJÉKOZTATÁSOK

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓK

A webtárhely szolgáltatás egy olyan internetes szolgáltatás, ahol egy kiszolgáló szerver erőforrásait több felhasználó között osztják el. Minden felhasználó egy, a rendszer által dedikált tárhelyet foglal el, aminek nyilvános tartalma egyedi domain néven érhető el. Jelen esetben a domain név a <https://bachl.hu>. A <https://bachl.hu> honlap működéséhez az adatkezelő tárhelyszolgáltatók segítségét veszi igénybe.

Tárhelyszolgáltató neve:	Client Connect Média Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37. fszt. 2.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	https://client-connect-media.hu clientconnectmediakft@gmail.com
Igénybe vett al-adatfeldolgozók:	MEDIACENTER HUNGARY Kft. (6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5., Cg.03-09-114492, mediacenter@mediacenter.hu) MAGYARHOSTING – Websupport Magyarország Kft. 1132, Budapest Victor Hugo utca 18-22. Cg.01-09-381419, ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.eu)

SÜTIK HASZNÁLATA

Az anonim látogatóazonosítók (süti) olyan fájlok vagy információk, amelyek az érintett felhasználó számítógépén, internetes készülékén, okostelefonján, tabletjén kerülnek tárolásra a honlap meglátogatásakor. A süti funkciója a honlap működésének segítése, a honlap látogatójával történő kommunikáció biztosítása (pl: marketing üzenetek megjelenítése), a honlapot látogató személlyel kapcsolatos statisztikai és egyéb információk gyűjtése (lsd. pl: IP cím, honlap elérésének időpontja, a honlapon történő mozgások, előzmény honlap megnevezése). A süti céljai alapján az alábbi sütiiket különböztetjük meg:

Süti típusa	Jogalapja
Funkcionális	Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése alapján.
Teljesítmény	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján.
Analitikus	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján.
Marketing	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján.

A honlap biztosítja Ön számára, hogy a teljesítmény, analitika és marketing sűtikeket célonként külön fogadja el vagy utasítsa el. A funkcionális sűtiki ugyanakkor mindig aktívak.

A sűti felület honlapunkon így néz ki:

Ez az oldal cookie-kat használ a hitelesítés, a navigáció és egyéb funkciók kezelésére. Honlapunk használatával elfogadja, hogy a következő típusú cookie-kat kínálhatjuk eszközön. [Bővebben](#)

Funkcionális	Mindig aktív	▼
Teljesítmény	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
Analitika	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
Marketing	<input checked="" type="checkbox"/>	▼

ELFOGADOM **ELUTASÍTOM** MENTÉS

Az alábbiakban az összes alkalmazott sűtiről tájékoztatást nyújtunk:

wpseoFrontendInspectorOpen	Yoast SEO	-	session
e_globals	Elementor	funkcionális	session
e_kit-elements-defaults	Elementor	analitikai (névtelen)	állandó
elementor	Elementor	analitikai (névtelen)	állandó
e_site-editor	Elementor	funkcionális (névtelen)	session
History.store	Woocommerce	analitikai	session
_cltk	Microsoft Clarity	analitikai	session
_ga	Google Analytics	analitikai	2 év
_clck	Microsoft Clarity	analitikai	1 év
_clsk	Microsoft Clarity	analitikai	1 nap
ga*	Google Analytics	analitikai	1 év
cookieyes-consent	CookieYes GDPR Cookie Consent	-	-
Google Fonts API	Google Fonts	marketing (jegyzi a felhasználó IP címét)	azonnal lejár
Google Maps API	Google Maps	marketing (jegyzi a felhasználó IP címét)	azonnal lejár
GPS	Youtube	marketing	session
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	marketing	6 hónap
YSC	Youtube	marketing	session
PREF	Youtube	marketing	8 hónap
_fbclid	Facebook	marketing	2 év
fbm*	Facebook	marketing	1 év
xs	Facebook	marketing	3 hónap
wd	Facebook	funkcionális	1 hét
fr	Facebook	marketing	3 hónap
act	Facebook	marketing	90 nap
_fbp	Facebook	marketing	3 hónap
datr	Facebook	marketing	2 év
c_user	Facebook	marketing	30 nap
csm	Facebook	funkcionális	90 nap
sb	Facebook	marketing	2 év
actppresence	Facebook	funkcionális	session
*_fbm_	Facebook	marketing	Lejárati:1 év
ANONCHK	Microsoft Clarity	marketing	session
MUID Microsoft Clarity	Microsoft Clarity	marketing	1 év

Bizonyos sűtiki un. harmadik országbeli szolgáltató sűtijeit, erre is külön felhívjuk a figyelmét.

A süti az érintett által letilthatóak, illetve a számítógépén (beállítások menüpont alatt) bármikor törölhetőek.

Az alábbi szolgáltatók az EU-USA adattovábbítási megállapodás (Data Privacy Framework) tagjai, így az adattovábbítás megfelelősége biztosított:

Google LLC

Keith Enright
Chief Privacy Officer
Google LLC
1600 Amphitheatre Pkwy
Mountain View, California 94043-1351
privacy-shield-google@google.com
Phone: [\(650\) 253-0000](tel:(650)253-0000)
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Meta Platforms, Inc

Michel Protti
Chief Privacy Officer, Product
Meta Platforms, Inc.
1 Meta Way
Menlo Park, California 94025-1453
dpinquiry@support.facebook.com
Phone: [\(650\) 543-4800](tel:(650)543-4800)
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>

Microsoft Corporation

Scott McLean
Data Protection Officer
Microsoft Corporation
1 Microsoft Way
Redmond, Washington 98052-8300
dpoffice@microsoft.com
Phone: [+353 1 706 3117](tel:+35317063117)
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000000KzNaAAK&status=Active>

KAPCSOLATFELVÉTEL FÜL

A BACHL honlapján keresztül lehetőség nyílik cégünkkel történő kapcsolatfelvételre, ajánlatkérésre. A kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés személyes adatok kezelésével járnak együtt, melyet az alábbiakban mutatunk be:

Az adatkezelés célja	Az érintettel történő kapcsolatfelvétel, ajánlat nyújtása az érintett ajánlatkérésére.
Az adatkezelés jogalapja:	Az általános érdeklődésekkel összefüggő személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás.

	<p>Az ajánlatkérésekkel összefüggő személyes adatok kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése.</p> <p>A GDPR 6. cikke alapján ugyanis a személyes adatok abban az esetben is kezelhetők, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek. Ilyen kérések jellemzően az ajánlatkérések.</p>
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, ajánlatot kérő természetes személyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A kapcsolatot kezdeményező, az ajánlatkérő személy neve, cégnév, e-mail cím, esetlegesen telefonszám, a kapcsolatfelvétel kért időpontja, az üzenet tartalma.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	<p>Az általános érdeklődéssel összefüggő személyes adatokat a BACHL 60 napig kezeli. Az érintett bármikor kérheti személyes adatai törlését.</p> <p>Az ajánlatkérésben feltüntetett személyes adatokat az adatkezelő 90 napig kezeli. Amennyiben szerződéskötésre is sor kerül, abban az esetben az adatkezelés tovább folytatódik a szerződéses jogviszony fennállásával összefüggésben.</p>
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben ajánlatot nem tudunk küldeni, illetve nem tudunk kérdésre választ adni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap ajánlatot, illetve választ az érintett.

ÁLTALÁNOS HÍRLEVÉLKÜLDÉS

Korábbi megrendeléshez, üzleti kapcsolathoz kapcsolódó hírlevelek:

A BACHL üzleti partnerei számára a korábbi megrendeléseikhez kapcsolódóan hírlevelet küldhet. A hírlevelek az ügyfelek által korábban megrendelt termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódnak, azokról tájékoztatást, információt nyújtanak, illetve más termékekre, szolgáltatásokra hívják fel az ügyfelek figyelmét. Az adatkezelés jogalapja a BACHL jogos érdeke. Az ügyfelek a hírlevélküldésre számíthatnak, hiszen korábban már érdeklődtek hasonló vagy azonos termékeink, szolgáltatásaink iránt. **Amennyiben azonban nem szeretne több hírlevelet kapni** jelezze a bachl@bachl.hu e-mail címen vagy a hírlevél leiratkozási linkjére kattintva iratkozzon le.

Megrendeléstől független hírlevelek:

Bizonyos akcióinkhoz, szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan (Isd. pl: kalkulátor, csomóponti ábra letöltése) lehetőség van hírlevélfeliratkozásra is. Ilyen esetekben az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes hozzájárulása, mely bármikor, indokolás nélkül vonható vissza.

Az adatkezelések a következők szerint történnek:

Az adatkezelés célja	A BACHL termékeiről, szolgáltatásairól való tájékoztatás.
Az adatkezelés jogalapja:	Korábbi megrendelés, üzleti kapcsolat esetében a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdés szerinti jogos érdek . A GDPR 47. preambulumbekkezdése alapján a közvetlen üzletszerzés célú megkeresés jogos érdek alapú adatkezelésnek minősülhet. Megrendeléstől független hírlevelek esetében a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás .
Jogos érdek megnevezése:	Az adatkezelő BACHL termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatás, információ nyújtása, az értékesítés volumenének növelése.
Az érintettek kategóriái:	A BACHL üzleti partnereiként nyilvántartott természetes személyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői, valamint a hírlevélre regisztráló egyéb személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, e-mail címe.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Jogos érdek jogalap esetében az érintett tiltakozásáig, hozzájárulás esetében annak visszavonásáig.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Bevonásra kerülhet a Client Connect Média Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégi u. 37., fsz.2., Cg.01-09-308629) a Facebook felület üzemeltetője, mint adatfeldolgozó. A hírlevélküldéshez az adatfeldolgozóként közreműködő SalesAutopilot Kft. (1016 Budapest, Zsolt u. 6/A., 5. emelet 1. ajtó, Cg.01-09-286773, info@salesautopilot.hu) szolgáltatása is felhasználásra kerül. Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/
Harmadik országba történő adattovábbítás:	A SalesAutopilot Kft. adatfeldolgozói a Címzettek felületen kerülnek bemutatásra. Ezen címzettek között harmadik országbeli szolgáltató is található. A harmadik országbeli szolgáltatók között az Egyesült Államokbeli szolgáltatók megfelelőségéről itt tájékozódhat: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben hírlevelet nem tudunk küldeni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap hírlevelet az érintett.

ESETI FACEBOOK HÍRLEVÉLKAMPÁNYOK

Az adatkezelő BACHL Kft. a Facebook platformon is indít eseti hírlevélkampányokat. Ilyen esetekben az adatkezeléshez minden esetben az érintett előzetes hozzájárulását kéri, illetve a feliratkozás felületén adatkezelési tájékoztatást is nyújt. Ilyen esetekben adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe.

Címzettek (adattovábbítás alanyai):	<p>Client Connect Média Kft. (1114 Budapest, Hamzsabégyi u. 37., fsz.2., Cg.01-09-308629) a Facebook felület üzemeltetője, mint adatfeldolgozó.</p> <p>Meta Platforms, Inc (Facebook) Michel Protti Chief Privacy Officer, Product Meta Platforms, Inc. 1 Meta Way Menlo Park, California 94025-1453 dpfinquiry@support.facebook.com Phone: (650) 543-4800 https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active</p>
-------------------------------------	--

A BACHL@BACHL.HU E-MAIL CÍMRE KÜLDÖTT MEGKERESÉSEK

A BACHL a bachl@bachl.hu e-mail címen kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés céljából történő megkereséseket fogad. A kapcsolatfelvétel, illetve ajánlatkérés személyes adatok kezelésével járnak együtt, melyet az alábbiakban mutatunk be:

Az adatkezelés célja	Az érintettel történő kapcsolatfelvétel, ajánlat nyújtása az érintett ajánlatkérésére.
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az általános érdeklődésekkel összefüggő személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás.</p> <p>Az ajánlatkérésekkel összefüggő személyes adatok kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése.</p> <p>A GDPR 6. cikke alapján ugyanis a személyes adatok abban az esetben is kezelhetők, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek. Ilyen kérések jellemzően az ajánlatkérések.</p>
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, ajánlatot kérő természetes személyek, egyéni vállalkozók, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, ajánlatkérő személy neve, e-mail címe, az email tárgya, tartalma, az üzenetküldés időpontja.
A személyes adatok forrása:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	<p>Az általános érdeklődéssel összefüggő személyes adatokat a BACHL 60 napig kezeli. Az érintett bármikor kérheti személyes adatai törlését.</p> <p>Az ajánlatkérésben feltüntetett személyes adatokat az adatkezelő 90 napig kezeli. Amennyiben szerződéskötésre is sor kerül, abban az esetben az adatkezelés tovább folytatódik a szerződéses jogviszony fennállásával összefüggésben.</p>

Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben ajánlatot nem tudunk küldeni, illetve nem tudunk kérdésére választ adni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap ajánlatot, illetve választ az érintett.

MUNKATÁRSAINKNAK, ILLETVE AZ ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS MŰSZAKI SZAKTANÁCSADÓKNAK KÜLDÖTT MEGKERESÉSEK

Értékesítő, logisztikai, munkaügyi, marketing, pénzügy területeken dolgozó **munkatársainkat**, illetve az üzemvezetőket, valamint a cégvezetőket a honlapon feltüntetett elérhetőségeiken érheti el.

Felveheti továbbá a kapcsolatot a területileg felelős **értékesítési és a műszaki szaktanácsadóinkkal** is.

A kapcsolatfelvétel mindegyik esetben személyes adatok kezelésével jár. Az adatkezelés részleteit az alábbiakban mutatjuk be:

Az adatkezelés célja	Az érintettel történő kapcsolatfelvétel, ajánlat nyújtása az érintett ajánlatkérésére, illetve konkrét tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtása
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az általános érdeklődésekkel összefüggő személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás.</p> <p>Az ajánlatkérésekkel, illetve konkrét tranzakciókkal összefüggő személyes adatok kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szereződés teljesítése.</p> <p>Amennyiben a szerződés teljesítésével összefüggésben a felek között vita merül fel, illetve amennyiben a szerződés teljesítésre került vagy az időbeli hatálya lejárt, abban az esetben a polgári jogi igényérvényesítés 5 éves időtartama alatt (Ptk.6:22.§) az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése alapján.</p> <p>A bizonylatolási kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontban nevesített jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség alapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a számvitelről szóló 2000. évi C.tv.166-169.§-ai.</p>
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek alapú az adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, ajánlatot kérő természetes személyek, jogi személyek kapcsolattartói, törvényes képviselői.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A kapcsolatfelvételt kezdeményező, ajánlatkérő személy neve, e-mail címe, az email tárgya, tartalma, az üzenetküldés időpontja.

A személyes adatok forrása: Az adatkezelés időtartama:	Az érintett saját maga szolgáltatja az adatokat. Az általános érdeklődéssel összefüggő személyes adatokat a BACHL 60 napig kezeli. Az érintett bármikor kérheti személyes adatai törlését. Az ajánlatkérésben feltüntetett személyes adatokat az adatkezelő 90 napig kezeli. Amennyiben szerződéskötésre is sor kerül, abban az esetben az adatkezelés tovább folytatódik a szerződéses jogviszony fennállásával összefüggésben. Fennálló tranzakcióval kapcsolatos megkereséséhez kapcsolódó személyes adatokat mindaddig szerződés teljesítés jogalapon kezeljük, ameddig a teljesítés megtörtént. Ezt követően a személyes adatokat az elévülési időtartam alatt jogos érdek jogalapon 5 évig kezeljük. A bizonylatolási kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adatokat 8 évig kezeljük.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Személyes adat nem kerül továbbításra harmadik félnek.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem, ebben az esetben ajánlatot nem tudunk küldeni, illetve nem tudunk kérdésre választ adni.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap ajánlatot, illetve választ az érintett.

HŐSZIGETELÉSEL KAPCSOLATOS KALKULÁCIÓK

Honlapunkon lehetősége van annak kiszámítására, hogy hány cm BACHL homlokzati, padló, padlás vagy tető hőszigetelésre van szüksége ahhoz, hogy két éven belül a használatbavételi engedélyhez szükséges Közel Nulla Energiaigényű (KNE) vagy az elérni kívánt egyéb szintnek meg tudjon felelni. A kalkuláció keretében a nevét, lakóhelyének földrajzi elhelyezkedést bemutató irányítószámát, kapcsolati adatait (e-mail cím, telefonszám), az elérni kívánt energiaszintet, a felület méretét, az újépítés vagy felújítás jelleget, valamint a beruházás tervezett időpontját kezeljük. A kalkulátor adatai alapján Önt ajánlatunkkal fogjuk megkeresni, illetve Önnel a kalkuláció eredményéhez kapcsolódóan a megadott kapcsolati adatán egyeztetünk.

A piaci körülményekre tekintettel az érdeklődők egyre nehezebben találhatnak üzleti partnereket a kivitelezéshez kapcsolódó egyéb termékek beszerzéséhez. Ez pedig a kalkuláció ismeretében is akadályozhatta az érdeklődőket a szigetelés kivitelezésében. Erre a problémára is szeretnénk Önnek megoldást kínálni üzleti partnerek bevonásával, hiszen nélkülük a szigetelés nem valósítható meg.

A kalkulációhoz szükséges adatkezeléshez beleértve az üzleti partnerek számára történő adattovábbítást az Ön adatkezelési hozzájárulása szükséges. Ennek birtokában személyes adatai legfeljebb 1 évig kerülnek általunk kezelésre. Hozzájárulását egyebekben bármikor, indoklás nélkül vonhatja vissza. Külön kérjük a hozzájárulását az üzleti partnereink számára történő adattovábbításhoz is.

A személyes adatok kezelésére a következők szerint kerül sor:

Az adatkezelés célja	Homlokzatszigetelésre vonatkozó kalkuláció készítése, kapcsolódó termékértékesítés, illetve ezek tekintetében kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.
----------------------	--

Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) (a) bekezdése alapján.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek az adatkezelés jogalapja.
Az érintettek kategóriái:	Hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, irányítószám, e-mail cím, telefonszám, kalkulációhoz szükséges adatok, az ajánlattételhez szükséges adatok.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	1 év
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A kapcsolódó üzleti partnerek számára személyes adatok kerülhetnek továbbításra.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás önkéntes
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kerülhet sor további segítségnyújtásra (beleértve a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást) a szigeteléssel összefüggésben.

CSOMÓPONTI ÁBRA LETÖLTÉSE

Az alábbiakban meghatározott feltételekkel a termékeink felhasználására vonatkozó csomóponti ábrák letöltésére biztosítunk lehetőséget. Tekintettel arra, hogy a termékek kialakítása a BACHL szellemi tulajdona, így ezen **ábrák letöltése** annak visszakereshetősége miatt **regisztrációhoz kötött**. A regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatok (neve, e-mail címe, a letöltött anyag megnevezése, a letöltés dátuma) kezelésének jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. A regisztrációja az Ön tiltakozásának hiányában egy évig kerül kezelésre. Az adatkezeléssel szemben bármikor tiltakozhat az adatkezelő bachl@bachl.hu elérhetőségén.

Személyes adatai kezelésére a következők szerint kerül sor:

Az adatkezelés célja	A letöltések visszakereshetősége a BACHL Kft. szellemi tulajdonának védelme céljából.
Az adatkezelés jogalapja:	A BACHL Kft. jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése alapján.
Jogos érdek megnevezése:	A BACHL Kft. szellemi tulajdonát képező rajzok, tervek, ábrák letöltésének nyomon követése az esetleges visszaélések megelőzése céljából.
Az érintettek kategóriái:	Regisztráló személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, e-mail cím, letöltött dokumentum, letöltés ideje.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	1 év.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A személyes adatok nem kerülnek továbbításra.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás önkéntes
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem tölthetőek le a csomóponti ábrák

TELEFONOS MEGKERESÉS ÉRTÉKESÍTÉSI CÉLBÓL

Az Ön hozzájárulása alapján termékeink értékesítésével összefüggésben telefonon keresztül is kereshetjük. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor, indokolás nélkül vonhat vissza.

Személyes adatai kezelésére a következők szerint kerül sor:

Az adatkezelés célja	A BACHL Kft. termékeivel kapcsolatos ajánlatokról való tájékoztatás.
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) (a) bekezdése alapján.
Jogos érdek megnevezése:	Nem jogos érdek az adatkezelés jogalapja.
Az érintettek kategóriái:	Telefonos megkereséshez hozzájáruló személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, telefonszám
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A személyes adatok nem kerülnek továbbításra.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás önkéntes
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Nem kap kereskedelmi ajánlatot.

PANASZOK, JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

Panaszt, továbbá jótállási, szavatossági igényeket (a továbbiakban panasz) a jogi személy vevő (a továbbiakban: **vevő**) vagy a beépítést végző kivitelező vállalkozás (a továbbiakban: **kivitelező**) nyújtja be a saját nevében vagy az építető végfelhasználó (a továbbiakban: **építető**) nevében.

A jótállási és szavatossági kötelezettség **jogforrásai** a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI.5.) korm.r., továbbá a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv. XXIV. fejezete. A vonatkozó jogszabályokat a Nemzeti Jogtárban (<https://njt.hu>) megtalálja.

A BACHL hibás teljesítésével összefüggésben érvényesíthető jótállási és szavatossági igényeket az **Általános Szerződési Feltételek 7. pontja** mutatja be, melyet itt talál meg:

https://bachl.hu/wp-content/uploads/2023/04/BACHL_Vevoi_ASZF_20210701.pdf

A panaszok kezeléséhez kapcsolódóan a BACHL személyes adatokat kezel. Az adatkezelések az alábbiak szerint történnek:

Az adatkezelés célja	A BACHL termékével, illetve szolgáltatásával kapcsolatosan előterjesztett panasz, jótállási, szavatossági igény (a továbbiakban: panasz) kivizsgálása, elbírálása, továbbá a megtett intézkedések dokumentálása.
Az adatkezelés jogalapja:	A panaszt benyújtó vevő vagy kivitelező törvényes képviselője, kapcsolattartója, illetve az építető személyes adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1)(f) pontja szerinti jogos érdek .

	Amennyiben a panasszal összefüggésben jogi eljárás is indul, abban az esetben ennek jogerős lezárásáig szintén a GDPR 6. cikk (1)(f) pontja szerinti jogos érdek jogalapon történik az igényérvényesítés.
Jogos érdek megnevezése:	A törvényes képviselőn, kapcsolattartón keresztül történő kapcsolattartás, illetve a panaszhoz kapcsolódó jogi igények érvényesítése és védelme.
Az érintettek kategóriái:	A panaszt benyújtó jogi személy vevő vagy kivitelező törvényes képviselője, kapcsolattartója, illetve az építető természetes személy, aki a bejelentésben nevesítésre kerül.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett által bejelentett panasz időpontja, tárgya és tartalma, továbbá a panasz kivizsgálásához, az érvényesített igényekhez kapcsolódó adatok.
A személyes adatok forrása:	A vevő, a kivitelező, illetve az építető.
Az adatkezelés időtartama:	A lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI.5.) korm. rendeletben, továbbá a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv. XXIV. fejezetében megjelölt időtartamok. Jogi igény érvényesítése esetében ennek jogerős lezárása.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Jogi képviselő, bíróság, hatóság.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem vizsgálható a panasz.

ÁLLÁSPÁLYÁZATOK

Személyes adatok kezelése valósul meg, amennyiben a BACHL álláspályázatokat fogad, illetve értékeli akár úgy, hogy előzetesen álláshely került meghirdetésre, akár anélkül.

A munkaerőtoborzásra jellemzően munkaerőközvetítő igénybevétele nélkül kerül sor, kivételesen azonban munkakerőközvetítő is bevonásra kerülhet.

Az alábbiakban azt az esetet mutatjuk be, amikor a BACHL – **munkaerőközvetítő igénybevétele nélkül** – munkaerőt toboroz, illetve, amikor meghirdetett álláshely hiányában érdeklődőtől álláspályázatot kap. Az álláspályázat érkezik az allas@bachl.hu e-mail címre vagy a BACHL székhelyére postai úton. A BACHL a postai úton beérkezett pályázatokat beszkenneli, a papír alapú dokumentumokat megsemmisíti. Innen az álláspályázatok a belső munkaügyi részleghez kerülnek továbbításra. Hasonlóképpen a munkaügyre kerülnek továbbításra azon pályázatok, melyek tévesen valamely fióktelepre, a BACHL más email címére vagy valamely munkavállaló e-mail címére érkeznek.

Álláspályázat érkezik a BACHL-hoz az ajánlórendszeren keresztül is. Ennek két módozata működik: a portán, zárt borítékban történő életrajz, illetve pályázati anyag leadás, illetve az ajánlási adatlap segítségével történő jelentkezés. Ajánlási adatlap segítségével történő jelentkezés esetében az ajánlott személy nevét, elérhetőségét, esetlegesen szakmai életrajzát bocsátja a BACHL valamely munkavállalója részére, aki azt a munkáltató munkaügyi részlegének átadja.

Az adatkezelések ezen esetekben az alábbiak szerint történnek:

Az adatkezelés célja	Megüresedő és új álláshely betöltése, a megfelelő pályázó beazonosítása, kiválasztása, kompetenciák értékelése, Munkaügyi adatbázisban történő korlátozott idejű nyilvántartás.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás. Az érintett pályázó a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. Ebben az esetben az elektronikus úton tárolt adatát a BACHL törli, a papír alapon tárolt személyes adatokat pedig megsemmisíti.
Jogos érdek megnevezése:	Nem történik jogos érdek alapú adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	A BACHL-hoz álláspályázatot benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek, azaz az ő személyes adataikat kezeli a BACHL, mint adatkezelő (munkáltató).
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai, végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, illetve a munkakör betöltéséhez szükséges egyéb, releváns személyes adatok. Kérjük, hogy NE KÜLDJENEK a pályázat részeként fénymásolt okiratokat, személyi okmányokat, fényképet. Amennyiben a BACHL ilyen személyes adatokat kap, abban az esetben ezen személyes adatokat elektronikus formában törli, papír alapon kezelt okiratot megsemmisíti. Amennyiben ez nem lehetséges, abban az esetben a pályázatot törli vagy megsemmisíti.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat, így ő tekinthető a személyes adatok forrásának.
Az adatkezelés időtartama:	Amennyiben a BACHL álláshirdetést tett közzé , abban az esetben a személyes adatokat sikertelen álláspályázat esetében a BACHL a pályázatok elbírálásáról történő értesítés napjáig kezeli. Amennyiben a BACHL álláshirdetést nem tett közzé , de valamely érdeklődő a BACHL-nál szeretne dolgozni és ezért közvetlenül vagy az ajánlórendszer segítségével pályázatot nyújt be, abban az esetben az álláspályázatot a BACHL 6

	<p>hónapig kezeli. Amennyiben ezen időtartam alatt nem történik a felek között munkaszerződés kötése, abban az esetben a pályázatot a BACHL törli.</p> <p>Mindkét esetben előfordulhat, hogy a BACHL az érintett pályázó ismételt hozzájárulását kéri ahhoz, hogy a személyes adatokat további 1 évig nyilvántartásában kezelje.</p> <p>A sikeres pályázók pályázati anyaga a munkaügyi dokumentációjuk részévé válik, mely adatkezelésről külön adatkezelési tájékoztatást kapnak.</p>
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	Adattovábbításra nem kerül sor.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az álláspályázat.

Bizonyos állások vonatkozásában a BACHL **munkaerő-közvetítő vállalkozás** szolgáltatásait is igénybe veszi. Erre jellemzően akkor kerül sor, amikor a BACHL speciális szakértelemmel, tapasztalattal rendelkező munkavállalót keres. Ilyen esetekben a személyes adatokat vagy azok egy részét mind a munkaerőközvetítő, mind pedig a BACHL kezeli, hiszen a munkaerőközvetítő a BACHL-t segíti a megfelelő jelölt megtalálásában.

A GDPR 26. cikke alapján azon esetekben, amikor a személyes adatok kezelésének a célját és eszközeit több adatkezelő, együttesen határozza meg **közös adatkezelés** jön létre. Nem kizárt azonban az, hogy bizonyos személyes adatokat csak a munkaerőközvetítő vagy csak a BACHL kezeljen.

Közös adatkezelés alapján az egyes adatkezelők **megállapodásban** határozzák meg a közös adatkezelés részleteit, azaz a következő területeket:

- mely adatkezelő minősül az érintettek vonatkozásában kapcsolati pontnak,
- az érintettek tájékoztatása miképpen valósul meg,
- az egyes adatkezelők milyen adatfeldolgozókat vehetnek igénybe, azaz az adatkezelés folyamatába milyen további szereplőket vonhatnak be,
- a személyes adatok védelme vonatkozásában milyen technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak, azaz a személyes adatok védelmét hogyan valósítják meg.

A megállapodás lényegéről az egyes adatkezelők az érintettek számára tájékoztatást kötelesek adni.

Fontos, hogy a közös adatkezelők mindegyike önállóan is köteles a személyes adatok kezeléséről az érintett kérésére tájékoztatást adni. Ezen túlmenően mindegyik adatkezelő saját adatkezelései vonatkozásában önállóan is rendelkezik adatkezelési szabályzatokkal, tájékoztatókkal.

A BACHL törekszik arra, hogy a munkaerőközvetítő mindazon esetekben, amikor az életrajzokat, pályázati anyagokat a BACHL munkáltatóval mint adatkezelővel megosztja, az érintett pályázókat előzetesen tájékoztassa a BACHL adatkezelési szabályairól.

Amennyiben a BACHL a munkaerőkövetítő segítségével keres munkaerőt, a számára megküldött életrajzokat, pályázati anyagokat az alábbiak szerint kezeli:

Az adatkezelés célja	Megüresedő és új álláshely betöltése, a megfelelő pályázó beazonosítása kiválasztása, kompetenciák értékelése.
Az adatkezelés jogalapja:	Amennyiben nem az érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja, abban az esetben a jogalap a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdés szerinti jogos érdek . A jogos érdek az álláshely megfelelően alkalmas és tapasztalt jelölttel történő betöltéséhez fűződő érdek, illetve ez által működésének támogatása.
Jogos érdek megnevezése:	A BACHL jogos érdeke a kiválasztási folyamat során az álláshely megfelelő jelölttel történő betöltéséhez, illetve működésének elősegítéséhez fűződő érdek. Az adatkezelés egyben az érintett kérésére indul el, hiszen az érintett elvárása az, hogy a munkaerőkövetítő a személyes adatait potenciális munkáltatóknak küldje meg. Az adatkezelésre az érintett pályázó számíthat , hiszen a kezdeti adattovábbítást ő kezdeményezte. Az adatkezelés az érintett pályázó számára kizárólag előnyt jelent , jogait és érdekeit hátrányosan nem érinti. Az érintett érintetti jogainak gyakorlásáról tájékoztatásban részesül, így a tiltakozási jogát is gyakorolhatja.
Az érintettek kategóriái:	A BACHL-hoz – a munkaerőkövetítőn keresztül - álláspályázatot benyújtó természetes személyek minősülnek érintetteknek, azaz az ő személyes adataikat kezeli a BACHL mint adatkezelő (munkáltató).
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai, végzettsége, képzettsége, szakmai tapasztalata, illetve a munkakör betöltéséhez szükséges egyéb releváns személyes adatok. A BACHL nem kezel a pályázat részeként fénymásolt okiratokat, személyi okmány másolatokat, fényképet.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja a személyes adatokat a munkaerőkövetítő társaság részére azzal a céllal, hogy azok a potenciális munkáltatók részére továbbításra kerüljenek. A személyes adatok forrása így jellemzően a munkaerőkövetítő. Személyes interjú keretében a pályázó maga is szolgáltathat személyes adatokat a BACHL részére.

Az adatkezelés időtartama:	Az adott állás betöltését követően az egyéb pályázók, jelöltek személyes adatai törlésre kerülnek. A BACHL azonban sikertelen pályázat esetében az érintett hozzájárulását kérheti további 1 évig történő adatkezeléshez.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A BACHL a pályázóval kapcsolatos álláspontjáról, illetve a pályázat eredményéről a munkaerőközvetítőt tájékoztathatja, azaz számára e körben személyes adatokat továbbíthat. Adattovábbításra egyéb vonatkozásban nem kerül sor.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem kötelező az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az álláspályázat.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A BACHL a Facebook közösségi oldalon, illetve a Youtube-on is jelen van. Az oldalakat bármely felhasználó követheti, feliratkozhat, az egyes posztokat like-olhatja, illetve kommentálhatja. Bizonyos esetekben regisztráció szükséges a közösségi oldalon. Nevezett közösségi portálok harmadik országbeli szolgáltatók.

A Facebook oldalon keresztül általános üzenet küldésére is lehetőség van. **Kérjük, hogy ne küldjön számunkra álláspályázatot, illetve személyi okmány másolatokat ilyen módon.**

Amennyiben a közösségi oldalakat használja számolnia szükséges azzal, hogy ezen oldalak maguk is adatkezelőnek minősülnek és saját adatkezelési szabályokat alkalmaznak.

Az alábbi szolgáltatók az EU-USA adattovábbítási megállapodás (Data Privacy Framework) tagjai, így az adattovábbítás megfelelése biztosított:

Google LLC

Keith Enright

Chief Privacy Officer

Google LLC

1600 Amphitheatre Pkwy

Mountain View, California 94043-1351

privacy-shield-google@google.com

Phone: [\(650\) 253-0000](tel:6502530000)

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Meta Platforms, Inc

Michel Protti

Chief Privacy Officer, Product

Meta Platforms, Inc.

1 Meta Way
Menlo Park, California 94025-1453
dpfingquiry@support.facebook.com
Phone: (650) 543-4800
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Microsoft Corporation

Scott McLean
Data Protection Officer
Microsoft Corporation
1 Microsoft Way
Redmond, Washington 98052-8300
dpoffice@microsoft.com
Phone: +353 1 706 3117
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Amennyiben ezen adatkezelésekkel kapcsolatban kérdése merül fel, lépjen velünk kapcsolatba.

VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

Az alábbiakban azon legfontosabb jogszabályok kerülnek megnevezésre, melyek a személyes adatok kezelésének módját, a felek jogait és kötelezettségeit alapvetően meghatározzák.

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet: **GDPR**)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: az „**Infotv.**”)

A szabályok értelmezésében segítséget nyújthatnak:

- Az Európai Adatvédelmi Testület állásfoglalásai (<https://edpb.europa.eu>)
- Az Európai Adatvédelmi Biztos iránymutatásai (<https://edps.europa.eu>)
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, felügyeleti szerv) állásfoglalásai, véleményei, eseti döntései (www.naih.hu)
- A Luxemburgi Bíróság döntései (<https://curia.europa.eu>)
- A tagállami felügyeleti szervek döntései

A hatályos jogszabályokat elérheti ingyenesen a Nemzeti Jogszabálytárban (www.njt.hu), illetve az Európai Bizottság weboldalán keresztül (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>)

ÉRINTETTI JOGOK

Az érintetteket az adatkezelésekkel összefüggésben számos jog megilleti. Az alábbiakban ezen jogokat mutatjuk be:

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogai: az adatkezelés folyamatban létéről való tájékoztatáshoz való jog; az adatkezeléssel kapcsolatos fenti információkhoz való hozzáférés joga; a kezelt személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátása iránti jog; adathordozhatósághoz való jog (szerződés teljesítése, illetve hozzájárulás jogcímén történő adatkezeléskor); az érintetthez vonatkozó

vonatkozó személyes adatok helyesbítése, törlése, kezelése korlátozásának kérése iránti jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (jogos érdek jogcímén történő adatkezeléskor); a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga, bírósághoz fordulás joga.

Az érintett fenti jogainak magyarázata:

Tájékoztatáshoz való jog:

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelő az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva köteles átadni.

Az információkat az adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett a személyazonosságát megelőzőleg más módon hitelt érdemlően igazolta.

Amennyiben a kérelem összetett és nagy számú, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A személyes adatokhoz, az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatása arról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (amely a NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is) megvalósul-e az adatkezelőnél és ha igen, mely területen, mi az alkalmazott logika és az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetőleg az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő ismételten tájékoztatja az érintettet, hogy személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására semmilyen formában nem kerül sor.

Másolat rendelkezésre bocsátásának joga:

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett kérelme esetén. **Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.** Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő; amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy kifejezett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és egyben ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult a fenti feltételek megvalósulása esetén arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog korlátját képezi azonban, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, illetőleg a hiányos személyes adatok – egyebek mellett pl. kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törlés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől kérje a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását (vagy kifejezett hozzájárulását), és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből vagy jogos érdekből történő adatkezelése ellen, és valóban nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési érdekből történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatok törlését kérni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a tiltakozás jogszerű, helytálló-e vagy sem.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet arról előzetesen, amennyiben az adatkezelés korlátozását feloldja.

Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő kezelése ellen.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasz benyújtásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben bármely fenti joga sérülne, úgy a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt nyújtson be.

A felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549 6838, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), ahol panaszt tehet, illetőleg bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén.

Tájékoztatjuk arról is, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén **közvetlenül bírósághoz is fordulhat.**

Észrevételeit, kérdéseit, panaszát **az adatvédelmi tisztviselőnek is jelezheti.**

ÍGY VIGYÁZUNK SZEMÉLYES ADATAI BIZTONSÁGÁRA:

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Adatbiztonsági intézkedéseink a következők: A személyes adatai elektronikusan kerülnek tárolásra.

[ELEKTRONIKUS TÁROLÁS ESETÉN:] Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést:

- a szerverhez és a szerverszobához való hozzáférés korlátozott meghatározott informatikai munkatársakra,
- a szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett,
- a személyes adatokról napi rendszerességgel biztonsági másolat készül.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A fogalom meghatározások célja annak bemutatása, hogy kik a szabályozás alanyai, illetve a szabályrendszer egyes fogalmak alatt pontosan mit ért. **Az alábbiakban a legfontosabb fogalmak kerülnek bemutatásra:**

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„Egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

„Genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

„Biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

„**Adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett **bármely művelet vagy műveletek összessége**, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„**Az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„**Adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

„**Adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„**Címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

„**Harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„**Profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„**Álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

„**Nyilvántartási rendszer**”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

„**Az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„**Adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„**Vállalkozás**”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

„**Felügyeleti hatóság**”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. Jelen esetben felügyeleti hatóságnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság minősül (1363 Budapest, Pf.:9., ugyfelszolgalat@naih.hu).

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A személyes adatok kezelését a következő alapelvek alapján kell végezni, illetve az adatkezelő BHC így végzi:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az adatkezelő felelős a fenti rendelkezéseknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosításának időpontja:

2023. november 20. napja.