



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**HŐSZIGETELŐ TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓAN**  
(„ÁSZF”)

BACHL HŐSZIGETELŐANYAG-GYÁRTÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Hatályos: 2021. július 1-től

**1. AZ ÁSZF TÁRGYA**

**1.1 Termékek**

A BACHL Hőszigetelőanyag-gyártó Kft. (a továbbiakban: „**BACHL**”) a <http://www.bachl.hu> oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) felsorolt, saját gyártású és más gyártók által előállított hőszigetelő- és egyéb építőipari termékeket, (a továbbiakban: „**Termékek**”) kínál a megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) (BACHL és Megrendelő a továbbiakban külön-külön úgy is mint „**Fél**”, együttesen mint „**Felek**”) részére.

**1.2 Szolgáltatások**

A BACHL a Megrendelő megkeresésére a BACHL a saját gyártású Termékek esetén legyártja, a saját gyártású és a más gyártóktól származó Termékek esetén értékesíti és igény szerint kiszállítja a Termékeket. Külön megrendelői igény esetén a BACHL helyszíni tanácsadást, kiosztási terv készítését és hőkamerás felvételek készítését is vállalja. A jelen ÁSZF Termékekre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók e szolgáltatások nyújtása során is.

**1.3 Minőségi tanúsítványok**

BACHL az általa gyártott és Magyarországon forgalomba hozott Termékekre vonatkozóan a hatályos jogszabályokban előírt (pl. ÉMI) vizsgálatokkal és tanúsításokkal, továbbá teljesítménynyilatkozáttal rendelkezik, amelyek elérhetők és megtekinthetők a Honlapon.

**2. SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS MEGRENDELÉS MENETE**

Kelt: .....

Kelt: .....

\_\_\_\_\_  
Megrendelő  
képviselőjében:  
Név: .....  
Beosztás: .....

\_\_\_\_\_  
BACHL  
képviselőjében:  
Varga András  
ügyvezető

## **2.1 Keretszerződés**

BACHL és Megrendelő a Termékek értékesítésére vonatkozó értékesítési keretszerződést (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”) köthetnek. A Megrendelő a Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően, a Keretszerződés tartama alatt egyedi megrendelések küldésére jogosult.

## **2.2 Egyedi megrendelés**

A Megrendelő az adott időpontban számára szükséges Termékeket egyedi megrendelések (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) küldésével rendelheti meg. A Megrendelés kizárólag írásban érvényes a BACHL területileg illetékes értékesítő munkatársának Honlapon feltüntetett email címére küldött üzenet formájában.

### **2.2.1 Megrendelés Keretszerződés esetén**

Amennyiben a Megrendelő és BACHL között Keretszerződés jött létre, a Megrendelésnek legalább az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- (a) Megrendelő cégneve, székhelye, email címe;
- (b) a Termékek pontos megnevezése;
- (c) az igényelt mennyiség mértékegységgel megjelölve;
- (d) igényelt szállítási határidő;
- (e) kiszállítás igénylése esetén a szállítási cím és annak megjelölése, hogy a szállítási cím a Megrendelő által vagy a Megrendelő vásárlója által használt cím.

### **2.2.2 Megrendelés Keretszerződés hiányában**

Amennyiben a Megrendelő és BACHL között Keretszerződés nem jön létre, Megrendelő a Megrendelés elküldésével jogosult Termékek adásvételére vonatkozó ajánlatát elküldeni BACHL-nak. Ebben az esetben a Megrendelésnek a 2.2.1. pontban foglaltakon felül tartalmaznia kell Megrendelő telefonszámát és ha van ilyen, cégjegyzékszámát, adószámát is.

## **2.3 Megrendelés visszaigazolása**

A Megrendelés kézhezvétele önmagában a BACHL számára nem keletkeztet kötelezettséget a Termék értékesítésére vonatkozóan.

A BACHL a Megrendelés írásbeli visszaigazolásával (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) vállal kötelezettséget a Megrendelésben megjelölt Termékek gyártására és/vagy értékesítésére, igény szerint kiszállítására. A Megrendelés visszaigazolását a BACHL emailben küldi meg arra az email címre, amelyről a Megrendelés érkezett, illetve, amelyet a Megrendelésben értesítési email címként megjelöltek. A BACHL a Visszaigazolásban megerősíti a megrendelt Termékek típusát, mennyiségét, a vállalt szállítási határidőt és a Visszaigazolásban közölheti a Megrendelés lemondásának lehetséges határidejét.

## **2.4 Értékesítési szerződés létrejötte**

A Termékek értékesítésére vonatkozó szerződés a Visszaigazolás keltének időpontjában jön létre a Felek között és annak tartalmát a jelen ÁSZF, a Keretszerződés, a Megrendelés és a Visszaigazolás együttesen adják (a továbbiakban: „**Értékesítési Szerződés**”).

## **2.5 Megrendelés módosítása**

### **2.5.1 Megrendelés korai módosítása**

Megrendelő a Megrendelést a Visszaigazolás elküldésének időpontjától számított 24 órán belül módosíthatja a megrendelt Termék mennyisége; tekintetében; azzal, hogy amennyiben a megrendelt

mennyiségnél többre van szüksége, azt csak új Megrendelés leadásával rendelheti meg. A Visszaigazolásban közölt szállítási határidő előtt legalább 24 órával a Megrendelő jogosult a szállítási címet módosítani és későbbi szállítási időpontot kérni.

### **2.5.2 Megrendelés későbbi módosítása**

Amennyiben Megrendelő a fenti határidőt követően észleli, hogy másik Termékre van szüksége, vagy a megrendelt mennyiség több mint amire szüksége van, BACHL a sértetlen csomagolású és állapotú Terméket a Vételár felének megfelelő összegért, sérült csomagolású és állapotú Terméket a Vételár 20%-áért visszavásárolhatja a Felek ezirányú megállapodása alapján.

## **2.6 Megrendelés lemondása**

### **2.6.1 Lemondás a Visszaigazolást megelőzően**

Megrendelő a Visszaigazolás megérkezését megelőzően további jogkövetkezmények nélkül lemondhatja a megrendelést, amely esetben az Értékesítési Szerződés nem jön létre és a Felek teljesítésre nem kötelesek.

### **2.6.2 Lemondás a Visszaigazolást követően**

Megrendelő a BACHL által a Visszaigazolásban megadott lemondási határidőig jogosult a Megrendelést jogkövetkezmények nélkül lemondani. Amennyiben a Visszaigazolás lemondási határidőt nem tartalmaz, a Megrendelő a Visszaigazolás elküldésétől számított 24 órán belül mondhatja le a Megrendelést. A fenti határidőkön túl közölt lemondás esetén a megrendelt Termékek legyártásra kerülnek, és ha a Megrendelő jelzi, hogy a Termékek megvásárlásától eláll, a fenti 2.5.2 pontban leírt eljárás szerint a BACHL visszavásárolhatja a Termékeket.

## **3. ÁRAK**

### **3.1 Listaár**

BACHL a Honlapon mindenkor közzéteszi a Termékek aktuális alapárait (a továbbiakban: „**Listaár**”). BACHL a Listaár változásáról a Honlapon való külön figyelemfelhívó értesítéssel, a Keretszerződéssel rendelkező Megrendelőket pedig külön emailben is értesíti.

### **3.2 Időszakos ár**

BACHL a Megrendelővel kötött Keretszerződésben meghatározott időszakra (a továbbiakban: „**Tárgyidőszak**”) vonatkozóan egyedi árajánlatot küld a Keretszerződésben meghatározott határidőben (a továbbiakban: „**Időszakos Ár**”). Az Időszakos Árat a BACHL egyoldalúan jogosult megállapítani.

### **3.3 Árváltoztatás**

A BACHL fenntartja magának a jogot, hogy az Időszakos Árat egyoldalúan, a Tárgyidőszakon belül is módosítsa. Az ármódosításról legalább 15 nappal a módosított árak alkalmazását megelőzően köteles írásban értesíteni a Megrendelőt. Amennyiben az Időszakos Árak változása a Visszaigazolás és a kiszállítás időpontja között következik be, a Megrendelő a kiszállítás időpontjában érvényes Időszakos Árak alapján köteles a Termékek vételárát kiegyenlíteni.

### **3.4 Vételár**

BACHL a Visszaigazolásban rögzíti a megrendelt Termékekért a Megrendelő által fizetendő, a Listaár vagy a kiszállítás időpontjában érvényes Időszakos Ár és a rendelt mennyiség alapján kiszámított árat (a továbbiakban: „**Vételár**”). A Vételár nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

### **3.5 Projekt ár**

Megrendelő kérésére Megrendelő adott projektjéhez BACHL mind a Listaártól, mind az Időszakos Ártól eltérő egyedi árajánlatot ad (a továbbiakban: „**Projekt Ár**”), amely csak az adott projekthez szükséges Termékek megrendelésére alkalmazható. A Projekt Ár alkalmazásával Termékek értékesítése a Projekt Árban történő megállapodást követően a Listaáras és Időszaki Áras Termékek értékesítésével azonos módon zajlik.

### **3.6 Kedvezmények**

#### **3.6.1 Bónusz**

A Felek a Keretszerződésben vagy külön szerződésben megállapodhatnak, hogy BACHL mennyiségi vagy forgalom-alapú kedvezményt ad (a továbbiakban: „**Bónusz**”). BACHL a Bónuszt eltérő megállapodás hiányában a Keretszerződésben meghatározott időszakot követő elszámolással, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:49. §-a szerint beszámítással teljesíti.

#### **3.6.2 Skontó**

A Megrendelő a BACHL számláján megjelölt fizetési határidőnél a Keretszerződésben meghatározott rövidebb határidőben történő kiegyenlítése esetén a számla bruttó végösszegének Keretszerződésben meghatározott részét jogosult levonni a fizetendő végösszezből (a továbbiakban: „**Skontó**”).

## **4. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **4.1 Számla kiállítása**

#### **4.1.1 Elektronikus számlázás**

BACHL a Megrendelő által megrendelt Termékek fuvarozásának megkezdésekor állítja ki elektronikus számláját.

#### **4.1.2 Nem elektronikus számlázás**

BACHL a nem elektronikus úton kiállított számláját a Megrendelő által aláírt szállítólevél visszaérkezésekor állítja ki.

### **4.2 Fizetési határidő**

A Megrendelő a BACHL számláján szereplő fizetési határidőben köteles a számla bruttó végösszegét megfizetni.

### **4.3 A fizetés módja**

A Megrendelő a BACHL által a számlán feltüntetett bankszámlára történő átutalással köteles a számla bruttó végösszegét megfizetni.

### **4.4 Hitelkeret**

A Felek ezirányú megállapodása esetén Megrendelő a Keretszerződésben meghatározott összeghatárig pénzügyi teljesítés nélkül küldhet Megrendelést BACHL-nak (a továbbiakban: „**Hitelkeret**”). A

Hitelkeret összegébe a megküldött, de még nem visszaigazolt, a visszaigazolt, de még nem kiszámlázott és a kiszámlázott, de még nem kifizetett Megrendelések értékét együttesen tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő fentiek szerinti Megrendeléseinek értéke a Hitelkeret összegét eléri, erről BACHL azonnali értesítést küld Megrendelőnek és addig nem teljesíti a Megrendelő további Megrendeléseit, ameddig a Megrendelő legalább annyi Vételárat megfizet, hogy a fentiek szerint folyamatban lévő Megrendelések és az új Megrendelés együttes értéke a Hitelkeret összegét ne érje el.

## **5. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

### **5.1 Szállítási határidő**

#### **5.1.1 Vállalt határidő**

BACHL a Visszaigazolásban rögzített határidőre vállalja a Termék kiszállítását.

#### **5.1.2 Szállítási határidő módosítása BACHL részéről**

BACHL vis maior (lásd: 7.5. pont) esetén jogosult a szállítási határidő egyoldalú módosítására. BACHL köteles a vis maior elhárulását követő lehető legkorábbi időpontban a szállítást teljesíteni.

#### **5.1.3 Szállítási határidő módosítása Megrendelő részéről**

Amennyiben Megrendelő a Visszaigazolásban rögzített határidőnél későbbi időpontban kéri a részére már legyártott Termékek kiszállítását, köteles nettó 100,- Ft/m<sup>3</sup>/nap tárolási díjat fizetni BACHL-nak. Megrendelő nem jogosult korábbi szállítási határidőt kérni a Visszaigazolás megérkezését követően.

### **5.2 Szállítási cím**

BACHL a Keretszerződésben vagy a Megrendelésben rögzített paritás szerinti szállítási címre (a továbbiakban: „**Szállítási Cím**”) szállítja a Terméket és ott adja át az átvételre jogosult személynek (a továbbiakban: „**Átvevő**”).

A Szállítási Cím a Keretszerződésben vagy a Megrendelésben rögzítettek szerint a Megrendelő által vagy a Megrendelő vásárlója (a továbbiakban: „**Címzett**”) által használt hely.

### **5.3 Csomagolás**

A Termékek csomagolása és szállításra való előkészítése a BACHL feladata. A BACHL szavatolja a Termékek szakszerű és a szállítóeszköznek leginkább megfelelő csomagolását. A csomagolóanyag árát a Vételár tartalmazza.

### **5.4 Raklapon történő szállítás**

Amennyiben a Terméket a BACHL raklapon szállítja a Szállítási Címre, a BACHL a raklapok után betéti és csomagolási díjat számol fel, amelyet a Vételáron felül kiszámláz. A Termékek kiszállításához használt és sérülésmentes állapotban a BACHL-nak visszajuttatott raklapok értékét a BACHL a Megrendelő következő számlájának végösszegéből jóváírja vagy – egyszeri Megrendelés esetén – a Felek megállapodásának megfelelő módon visszafizeti. A BACHL a raklapok értékét akkor is a Megrendelőnek téríti vissza, ha a Termékeket a Keretszerződés vagy a Megrendelés szerint a Címzettnek szállította ki.

### **5.5 Fuvarozás**

A Felek eltérő megállapodása hiányában BACHL fuvarozó közreműködésével szállítja ki a Termékeket a Szállítási Címre. BACHL jogosult a közreműködő fuvarozó megválasztására.

## **5.6 Lerakodás**

A Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában a Terméket a Megrendelő vagy a Címzett köteles lerakodni a BACHL által megbízott fuvarozó fuvarszközéről. A Termék Szállítási Címen történő további mozgatása szintén a Megrendelő vagy a Címzett feladata és annak költségét a Megrendelő vagy a Címzett viseli. Amennyiben a Termék lerakodása nem fejeződik be a BACHL fuvarszközének Szállítási Címre történő érkezését követő 2 órán belül, BACHL nettó 10.000 Ft összegű várakozási díjat számít fel minden megkezdett félóra után. A várakozási díjat BACHL kiszámlázza Megrendelőnek.

## **5.7 Átadás-átvétel**

A fuvarozó képviselője a Termékeket a fuvarlevéllel és egyéb kísérő dokumentációval együtt átadja az Átvevőnek. A fuvarozó a lerakodást figyelemmel kíséri és jegyzőkönyvben rögzíti, amennyiben a lerakodás során a Termékekben sérülés keletkezik. Amennyiben átvételkor Átvevő nem észlel hibát a Termékekkel kapcsolatban az átadás-átvétel tényét igazoló okmányt ad át fuvarozónak, amelyet fuvarozó visszajuttat BACHL részére.

## **5.8 Szállítási költségek**

### **5.8.1 Vételárban benne foglalt szállítás**

A Megrendelőt a Vételáron felül nem terheli a szállítással kapcsolatban további költség, amennyiben egyszerre legalább 20 m<sup>3</sup> mennyiségű Terméket rendel és a Termék kiszállítása maximum 120 m<sup>3</sup> térfogatú ponyvás, pótkocsis tehergépjárművel jól járható, akadálymentesen és szilárd burkolatú utakon megközelíthető Szállítási Címre történik. Amennyiben Megrendelő a kiszállítás megkezdése előtt legalább 3 munkanappal tájékoztatja BACHL-t, hogy a Szállítási Helyre történő behajtás díj- és/vagy engedélyköteles, továbbá a 120 m<sup>3</sup> térfogatú kamion behajtása fizikailag nem lehetséges, ezen költségek a Megrendelőt terhelik. BACHL azonban átvállalhatja e költségeket.

### **5.8.2 Rakodási díj**

20 m<sup>3</sup> alatti rendelt mennyiség esetén BACHL Szállítási Címenként nettó 7.000,- Ft rakodási díjat számol fel.

### **5.8.3 Szállításkor felmerülő, előre nem tervezett költségek**

Amennyiben Megrendelő nem jelzi legalább 3 munkanappal előre BACHL-nak, hogy a behajtás 120 m<sup>3</sup> térfogatú tehergépjárművel nem biztosított, illetve a behajtás csak díj ellenében lehetséges vagy engedélyköteles, BACHL az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket megfizeti és továbbszámlázza Megrendelőnek.

## **6. KIFOGÁSOLÁS MENETE**

### **6.1 Látható hibák jelzése**

A Termékek átvételekor, lehetőség szerint még lerakodás előtt az Átvevő köteles ellenőrizni a Termékek csomagolásának sértetlenségét, a Termékek Visszaigazolásban rögzített minőségét és mennyiségét.

#### **6.1.1 Mennyiségi hiba**

Amennyiben az Átvevő azt észleli, hogy kevesebb Termék érkezett, mint amennyi a Visszaigazolásban szerepel, ezt a szállítólevélen vagy jegyzőkönyvben rögzítik a fuvarozóval. A fuvarozótól kapott jegyzőkönyv alapján BACHL haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel annak érdekében,

hogy megállapodjanak a hiányzó mennyiség pótlásának módjáról és/vagy a Vételár hiányzó Termékek értékének megfelelő része visszafizetéséről.

### **6.1.2 Minőségi hiba**

Amennyiben Átvevő azt észleli, hogy a kiszállított Termékek nem felelnek meg a Visszaigazolásban rögzített vagy jogszabályban előírt minőségi követelményeknek, ezt és a hiba leírását jegyzőkönyvben rögzítve a fuvarozónak köteles jelezni. Amennyiben a hiba folytán az Átvevő a sérült Termékeket nem vagy csak részben veszi át, fuvarozó az át nem vett Termékeket a kiindulási állomásra visszaszállítja.

### **6.2 Nem látható hibák jelzése**

Amennyiben Megrendelő a kiszállított Termékek minőségi hibáját csak az átvételt követően fedezi fel vagy arról a Címzett értesítése alapján később szerez tudomást, köteles azt a felfedezéstől, illetve tudomásszerzéstől számított 24 órán belül írásban jelezni BACHL felé. BACHL reklamációkezelő munkatársa a hibáról történő tudomásszerzést követően haladéktalanul egyeztetést kezdeményez az érintett terület reklamációs ügyintézőjével (területi értékesítési képviselő vagy logisztikai munkatárs). A reklamációs ügyintéző legkésőbb 48 órán belül személyesen felkeresi a Megrendelőt vagy a Megrendelő utasítása alapján a Címzettet annak érdekében, hogy a hiba kivizsgálásáról és az esetleges hibás teljesítés orvoslásának módjáról egyeztessenek. A hiba kivizsgálása során reklamációs jegyzőkönyv kerül kitöltésre, amelyben a BACHL és a Megrendelő, illetve a Megrendelő képviselőjében a Címzett megállapodnak a reklamáció elintézésének módjáról. Megrendelő a Termékek minőségi hibáját azok beépítéséig jelezheti BACHL felé. Beépített Termékekkel kapcsolatos minőségi kifogásokat a BACHL-nak nem áll módjában befogadni.

## **7. FELELŐSSÉG**

### **7.1 BACHL felelőssége Megrendelő felé**

#### **7.1.1 Jótállás minőségi hibás teljesítésért**

A BACHL jótállást vállal a Megrendelő felé a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”) meghatározott építési anyagnak minősülő Termékért, az alábbi feltételekkel:

- a) a Megrendelőt a Kormányrendeletben meghatározott jótállási kötelezettség terheli saját vevője felé a Termék tekintetében;
- b) a BACHL által a Megrendelő felé vállalt jótállás tartama az adott Termék tekintetében a Kormányrendeletben előírt, a Megrendelőt terhelő jótállási idővel egyenlő; és
- c) a Megrendelő betartotta a BACHL által a Termék átadásakor a Megrendelő rendelkezésére bocsátott használati és beszerelési útmutatóban foglalt előírásokat.

A jótállás nem érvényesíthető:

- a) közvetlenül a Megrendelő vevője által;
- b) a jótállási idő elteltével; vagy
- c) amennyiben a Megrendelő vagy a Megrendelő vevője a Termék használati és beszerelési útmutatójában foglaltakat nem tartotta be.

#### **7.1.2 Felelősség késedelmes teljesítésért**

Amennyiben BACHL a Visszaigazolásban vállalt szállítási határidőben a vis maior esetén kívüli, neki felróható okból nem szállítja ki a Termékeket a Szállítási Címre, a Megrendelő jogosult a

Megrendeléstől elállni vagy a késedelmes teljesítés miatt a Vételár arányos csökkentését kérni. A Vételárcsökkentés helyett a Megrendelő választása szerint kérheti a késedelemmel arányos összeg következő számlán történő jóváírását. BACHL helytállásának módjáról a Felek egyeztetnek.

## **7.2 Felelősség harmadik személyek felé**

BACHL végfelhasználók felé fennálló felelősségére a mindenkor hatályos magyar és közösségi termékfelelősségi szabályok alkalmazandók, amelyek szerint BACHL a készterméknek tekinthető építménybe beépülő résztermék gyártójának minősül és ennek megfelelően mentesülhet a termékkárokért való felelősség alól. BACHL a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásokon kívül harmadik személynek okozott károkért való felelősségét – a termékfelelősségi szabályok szerinti felelősségén kívül – kizárja.

## **7.3 Fuvarozó károkozása**

Amennyiben a felrakodáskor sértetlen Termékek és/vagy azok csomagolása bizonyíthatóan a fuvarozó hibájából sérültek meg a fuvarozás során a BACHL a Termékek Vételárát vagy annak a visszaküldött Termékek értékével arányos részét a Megrendelőnek visszafizeti és követelését a fuvarozóval szemben érvényesíti.

## **7.4 Megrendelő fizetési késedelme**

Amennyiben Megrendelő nem teljesíti Vételár-fizetési kötelezettségét a BACHL számláján megjelölt vagy egyébként alkalmazandó fizetési határidőben, a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat fizetésére köteles a késedelembe esés napjától a fizetés napjáig terjedő időszakra.

BACHL jogosult a Megrendelő tartozásának behajtása körében felmerült költségei fedezetéül a Ptk.-ban megjelölt behajtási költségátalányt is érvényesíteni.

BACHL a Megrendelő 30 napon túli tartozása esetén a tartozás behajtása iránt jogi eljárást kezdeményez és Megrendelő köteles ezen eljárások behajtási költségátalányt meghaladó költségeit BACHL részére megtéríteni.

Késedelmes fizetés esetén BACHL jogosult továbbá a Hitelkeret összegét egyoldalúan csökkenteni vagy a Hitelkeretet megszüntetni, illetve a további vásárlásokra készpénzfizetést kikötni. Amennyiben BACHL a fenti eszközökkel nem él és a Megrendelő 30 napon túl lejárt tartozása(i) és le nem járt tartozása(i) együttesen eléri a Hitelkerete összegét, BACHL jogosult visszautasítani a Megrendelő Megrendeléseinek teljesítését mindaddig, amíg a lejárt tartozásokat és azok járulékait ki nem egyenlíti és a tartozások együttes értéke a Hitelkeret összege alá nem csökken. A fenti esetben a Felek abban is megállapodhatnak, hogy a Megrendelő köteles előre utalással megfizetni újabb Megrendeléseit és egyben törleszteni a BACHL felé fennálló lejárt tartozásait.

## **7.5 Vis maior**

Egyik Fél sem felel az Értékesítési Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítésének elmaradásáért azon esetekben, amikor olyan, bármely Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza az Értékesítési Szerződés teljesítését.

A Felek vis maior-nak tekintenek az Értékesítési Szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozó vagy lehetetlenné tevő olyan eseményt vagy történést, vagy azok kombinációját, amely az érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett Fél kellő gondossággal megelőzni vagy elhárítani nem tud, így különösen:

- alapanyaghiány;



- bármely hatóság cselekedete vagy mulasztása, kivéve az olyan hatósági intézkedéseket, amelyek a mulasztó Félnak felróható ok miatt következnek be;
- bármely - hadüzenettel vagy anélkül folyó - háború, ellenségeskedés, terrorcselekmény, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári engedetlenség, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, import- illetve exportkorlátozás, kikötők, dokkok, csatornák vagy a hajózáshoz vagy navigációhoz szükséges más berendezések lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- sztrájk; radioaktív vagy vegyi szennyeződés; szabotázs,
- tűz, áradás, földrengés, robbanás, folyók kiszáradása, vihar, villámcsapás, járvány, karantén;
- garázdaság, közüzemi szolgáltatások korlátozása vagy teljes hiánya

Amelyik Fél értesül az Értékesítési Szerződés teljesítésének vis maior bekövetkeztében történő lehetetlenüléséről, köteles 1 (egy) munkanapon belül írásban értesíteni a másik Felet. A Felek megegyeznek, hogy a vis maior miatti nem teljesítés okának megszűnését követően megvizsgálják az Értékesítési Szerződés folytatásának lehetőségét. A Megrendelés törlésre kerül, amennyiben a vis maior folytán BACHL azt nem tudja teljesíteni és a vis maior elhárulását követően a teljesítés már nem áll Megrendelő érdekében.

## **7.6 Biztosítás**

BACHL tevékenységével okozott károk fedezetére szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

## **8. ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

### **8.1 Határozatlan idejű Keretszerződés megszűnése**

A határozatlan időre létrejött Keretszerződést bármelyik Fél indokolás nélkül írásban felmondhatja 30 napos felmondási határidő figyelembevételével.

### **8.2 Határozott idejű Keretszerződés megszűnése**

A határozott időre létrejött Keretszerződés megszűnik a határozott idő lejártakor. A határozott időre létrejött Keretszerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.

### **8.3 Rendkívüli felmondás**

Bármelyik Fél a másik Félhez intézett írásbeli, indokolt felmondásban azonnali hatállyal jogosult a Keretszerződés megszüntetésére, ha a másik Fél az Értékesítési Szerződésben rögzített valamely szerződéses feltételt súlyosan megszegte vagy nem teljesítette.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- (i) a Megrendelő 30 napon túli fizetési késedelme;
- (ii) ha BACHL harmadik alkalommal késedelmesen szállítja ki a Termékeket;
- (iii) ha BACHL harmadik alkalommal az átvételkor felismerhetően hibás Termékeket szállít;
- (iv) ha Megrendelő a Hitelkeretét túllépi és 15 napon túl sem fizet annyi Vételárat, hogy a Megrendelések együttes értéke a Hitelkeret összege alá csökkenjen;
- (v) Megrendelő a Termékek átvételével harmadik alkalommal indokolatlanul késlekedik;
- (vi) bármely egyéb szerződésszegést (amennyiben az orvosolható) a szerződésszegő Fél a másik Fél által a szerződésszegés orvoslása tárgyában küldött írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem orvosolta.

#### **8.4 Keretszerződés megszűnésének jogkövetkezményei**

A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a BACHL által visszaigazolt Megrendeléseket BACHL kiszállítja és kiszámlázza, amely számlákat a Megrendelő köteles kielégíteni. A még nem visszaigazolt Megrendelések törlésre kerülnek.

Megrendelő leadott Megrendeléseinek még ki nem egyenlített Vételárát köteles a Keretszerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni BACHL-nak.

#### **9. SZELLEMI ALKOTÁSOK**

A Termékek gyártásának know-how-ja, a Termékekre vonatkozó védjegyek, egyéb védett megjelölések, termék- és márkanevek, továbbá a BACHL védjegy (a továbbiakban: „**Szellemi Alkotások**”) jogosultja a BACHL. BACHL szavatolja, hogy a Szellemi Alkotások felhasználásához esetlegesen szükséges engedélyek korlátozás nélkül rendelkezésére állnak, továbbá szavatolja, hogy a Szellemi Alkotások felhasználása harmadik személy szellemi alkotásokhoz fűződő jogát nem sértik.

A BACHL a Keretszerződés megkötése esetén, annak tartama alatt engedélyezheti Megrendelőnek a „Bachl kiemelt kereskedő partner” elnevezés használatát. Megrendelő nem jogosult megismerni a Termékek gyártásának know-how-ját.

#### **10. TITOKTARTÁS**

Felek ezennel tudomásul veszik, hogy a Felekre, azok társvállalataira és ügyfeleire vonatkozóan bizalmas információk, adatok és anyagok válnak hozzáférhetővé a másik Fél által a Szerződés teljesítése során. Ezen információk, adatok és anyagok az átadó Fél, társvállalatai és ügyfelei kizárólagos tulajdonában maradnak az átadást követően is.

Bizalmas információnak, adatnak és anyagnak minősül különösen, de nem kizárólagosan minden, az érintett Félnek, társvállalatának, illetve ügyfelének a tulajdonában lévő és bizalmasnak szánt, az általuk nyújtott szolgáltatásokra, termékeikre, fogyasztóikra, üzleti módszereikre, stratégiáikra és gyakorlataikra, belső működési folyamataikra, árazási és számlázási módszereikre, pénzügyi adataikra, költségeikre, munkavállalóik adataira és bármely fajta üzleti titkaikra vonatkozó információ, valamint bármely más információ, amely észszerűen bizalmas természetűnek vagy valamely Fél tulajdonában állónak tekinthető. Ezen felül bizalmas információnak minősül a harmadik féltől akár írásban, akár szóban kapott olyan információ, amelyet a Felek bizalmasan kötelesek kezelni (a továbbiakban együtt: bizalmas információ).

Nem minősül bizalmasnak az az információ,

- (i) amelyről a címzett Fél vagy társvállalata a Szerződés megkötése előtt már tudomással bír, és amelyet nem köteles bizalmasként kezelni,
- (ii) amely nem a címzett Fél vagy társvállalata jogellenes cselekedete vagy felróható mulasztása révén válik a nyilvánosság széles körében ismertté,
- (iii) amelyet bizalmasan való kezelés kötelezettsége nélkül a címzett Féllel harmadik fél közöl,
- (iv) amelyet a címzett Fél vagy társvállalata önállóan fejleszt ki,
- (v) amely érvényes hatósági rendelkezés vagy jogszabály alapján válik harmadik személy számára ismertté,
- (vi) amely az érintett Fél előzetes írásbeli hozzájárulása alapján átadhatóvá válik.

Felek kijelentik, hogy a bizalmas információt csak a Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtása céljából használják fel. A Felek ennek megfelelően – a másik Fél, társvállalata és ügyfelei előzetes írásbeli

hozzjárulása, illetve hatósági rendelkezésen vagy jogszabályon alapuló felhatalmazás esetét kivéve – nem használhatják fel saját javukra vagy harmadik fél javára, illetve nem bocsáthatnak harmadik fél rendelkezésére az érintett Fél üzleti működésére vonatkozó bizalmas információt sem a Szerződés fennállása alatt, sem annak megszűnése után.

A Felek tudomásul veszik, hogy az a Fél, aki a jelen pontban rögzített titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Félnek okozott valamennyi kárát megtéríteni.

## **11. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **11.1 ÁSZF alkalmazása**

A BACHL ÁSZF-je alkalmazandó a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő részére kínált Termékek értékesítése esetén. A Felek az ÁSZF rendelkezéseitől a Keretszerződésben, az ÁSZF és a Keretszerződés rendelkezéseitől a Megrendelésben és a Visszaigazolásban egyező akarattal eltérhetnek.

A BACHL jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, amelyre a Honlapon való közzététellel és a Keretszerződéssel rendelkező Megrendelőknek küldött külön emaillel hívja fel a figyelmet. Az ÁSZF módosítása a megjelölt időponttól hatályos és a hatályos Keretszerződések és még nem visszaigazolt Megrendelések tekintetében is alkalmazandó.

### **11.2 Személyes adatok kezelése**

BACHL tevékenysége Megrendelői részére Termékek gyártása, értékesítése és kiszállítása. Ennek érdekében BACHL a Megrendelőkkel folyamatos kapcsolatot tart fenn, amely tevékenysége keretében személyes adatokat kezel. Egyes esetekben Megrendelő arra utasíthatja BACHL-t, hogy a Termékeket a Megrendelő vásárlójának közvetlenül szállítsa ki, amely esetben Megrendelő a címzett személyes adatait átadhatja BACHL-nak.

A Keretszerződésben, illetve a Megrendelő által egyéb módon megjelölt kapcsolattartó természetes személyek esetenként eltérhetnek a Megrendelőt cégszerűen képviselő, a szerződést aláíró és így a személyes adatot érintettként átadni jogosult személytől. Ebben az esetben BACHL nem az érintettől szerzi be az érintettre vonatkozó személyes adatokat. BACHL a szerződésekben megadott kapcsolattartók alábbi személyes adatait kezeli:

- a) név;
- b) telefonszám;
- c) email cím.

A címzettekről a BACHL az alábbi adatokat kezeli:

- a) név;
- b) telefonszám;
- c) email cím;
- d) szállítási cím.

A fenti adatkezelések jogalapját BACHL jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont) adja, amelyhez BACHL elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, az alábbiak szerint.

Akár eseti megbízásról, akár hosszú távú együttműködésről van szó, a Megrendelővel történő kapcsolattartás elengedhetetlen az Értékesítési Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez. A Keretszerződésben a Felek vállalják, hogy az Értékesítési Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket az ott

megjelölt, illetve esetenként a Megrendelő által utóbb kijelölt kapcsolattartó személyeknek küldik meg. Ilyen értesítéssel tudja BACHL fogadni a Megrendelő igényét egy bizonyos Termék iránt, és ugyanilyen értesítéssel tudja a Visszaigazolást megküldeni Megrendelő részére. BACHL-nak jogszerű és valós érdeke fűződik ahhoz, hogy az Értékesítési Szerződés vállalt kötelezettségeit mind BACHL, mind a Megrendelő teljesíteni tudja.

A Megrendelésben megjelölt, a Megrendelőtől eltérő címzett esetén a BACHL szállítási kötelezettsége az Értékesítési Szerződés alapján ugyanúgy fennáll, mintha a Megrendelő címére kellene kiszállítania a Termékeket. Az Értékesítési Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez, azaz a Termék kiszállításához szükséges a címzett személyes adatainak kezelése, szükség szerint a vele való kapcsolattartás.

BACHL fenti érdekeivel szemben az érintettek azon jogos érdeke áll, hogy BACHL ne kezelje azon személyes adataikat, amelyeket nem közvetlenül tőlük, hanem munkáltatójuktól, megbízójuktól, illetve a Megrendelőtől mint kereskedőtől szerzett meg.

BACHL az alábbi garanciákat és kockázatcsökkentő lépéseket építi be az adatkezelésbe:

- BACHL korlátozza a kezelt személyes adatok körét a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségekre.
- Az érintettek személyes adatai nyomtatott formában, a vonatkozó szerződésben rögzített formában kulccsal zárható szekrényekben és irodákban kerülnek tárolásra, elektronikusan pedig IBSystem Vállalatirányítási rendszerben.
- A BACHL munkatársai az érintettek személyes adatait kizárólag az irodában és céges eszközeiken tárolhatják, azokat kizárólag kapcsolattartási célból, munkahelyi kötelezettségeik teljesítése során használhatják fel.
- BACHL megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket (pl. jelszó-védelem, informatikai auditok, tesztelés, exportálás-védelem) alkalmaz.
- Az érintettek személyes adatait BACHL kizárólag a szerződések teljesítése érdekében végzett kapcsolattartás céljából használja. A kapcsolattartásra az érintett igényeinek megfelelő, a munkaidőt és ezzel együtt a magánszférát a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vevő időben és módon kerül sor.
- A személyes adatok kezeléséről BACHL munkatársai részére készült adatkezelési útmutató részletes előírásokat tartalmaz.

BACHL és az érintettek érdekeinek összevetéséből, továbbá a fenti körülmények figyelembe vételével BACHL arra a következtetésre jutott, hogy az érintettek személyes adatainak kezelése kis mértékben érinti az érintettek magánszféráját és a fent felsorolt garanciák alacsonyra csökkentik annak kockázatát, hogy a személyes adatokat a szükségesnél szélesebb körben gyűjtsék és használják fel. Ennek megfelelően BACHL érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai ellenében, az adatkezelés ezért BACHL jogos érdekei érvényesítése érdekében megengedett.

BACHL az érintettek fentiek szerinti személyes adatait az Értékesítési Szerződés hatálya alatt, illetőleg annak megszűnését követően, a polgári jogi elévülés (5 év) idejéig az esetleges jogi igények (pl. kártérítés) érvényesítése érdekében kezeli. Amennyiben a szerződés alapján kifizetés történik, a kifizetéssel kapcsolatban készült és az érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumok számviteli bizonylatnak minősülnek, amelyeket BACHL a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárol.

Az érintetteket megilleti a tájékoztatáshoz, az adatokhoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez vagy törléséhez, az adatkezelés korlátozásához és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog. Az érintettek jogsértés esetén jogosultak a bírósághoz fordulni.

### **11.3 Értesítések**

A Felek az Értékesítési Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket írásban kötelesek megtenni. A Felek írásbelinek tekintik az emailben olvasásértesítéssel megküldött üzenetet is. Az értesítést akkor kell kézbesítettnek tekinteni:

- (i) email üzenet esetén, az email elküldését követő munkanap végével;
- (ii) ha kézbesítő útján történő értesítés esetén, amikor a másik Fél aláírásával igazoltan átvette;
- (iii) elsőbbségi, ajánlott és tértivevényes levélben történő értesítés esetén, a tértivevényen szereplő dátumon, illetve a postai feladást követő 5. munkanapon, amennyiben a kézbesítés eredménytelen volt, mert a címzett az iratot nem vette át vagy az átvételt megtagadta.

### **11.4 Független felek**

A Felek függetlenek egymástól. A jelen Szerződés nem keletkeztet közös vállalkozást, egyesület, polgári jogi társaságot vagy bármely más gazdasági szervezetet.

### **11.5 Részleges érvénytelenség**

Ha az Értékesítési Szerződés valamelyik rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, a többi rendelkezés továbbra is érvényben marad.

### **11.6 Jogról való lemondás**

A Felek általi mulasztás vagy késedelem nem minősül az Értékesítési Szerződés alapján fennálló jogról való lemondásnak. Bármelyik Fél által az őt a másik Féllel szemben nem-teljesítés vagy szerződésszegés miatt megillető jogról való lemondás nem jelenti a lemondást az Értékesítési Szerződés más rendelkezéseiben rögzített jogokról, vagy a Felet a másik Fél egyéb szerződésszegése alapján megillető jogokról.

### **11.7 Jogok kimerülése**

Bármely jog egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog jövőbeni, vagy más módon történő gyakorlását. Az Értékesítési Szerződésben előírt jogok és jogorvoslati lehetőségek kiegészítik, és nem zárják ki a jogszabályok által előírt jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

### **11.8 Jogok átruházása**

Egyik Fél sem jogosult a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Értékesítési Szerződésben rögzített jogainak és kötelezettségeinek bármely részét vagy azok egészét harmadik személyre engedményezni.

### **11.9 Irányadó jogszabályok**

Az Értékesítési Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Termékek gyártására, felhasználására vonatkozó egyéb jogszabályok és szabványok rendelkezései az irányadóak.